



CAMPUS INCITY

LE REGROUPEMENT DES
SAVOIR-FAIRE SNCF

CAMPUS INCITY À LYON PART-DIEU

AU CŒUR DES SAVOIR-FAIRE SNCF

1 450 collaborateurs des équipes SNCF présentes au cœur de la Métropole ont rejoint la tour Incity, qui accueille également la Direction générale TER, seule DG décentralisée du Groupe public ferroviaire.

Depuis quelques heures, l’emménagement, piloté de façon industrielle en un mois, est achevé. Les équipes sont à pied d’œuvre et déjà pleinement dans l’esprit et le rythme très novateurs du Campus Incity.

Retour sur un projet d’entreprise, inscrit au Schéma de directeur de développement tertiaire de SNCF.

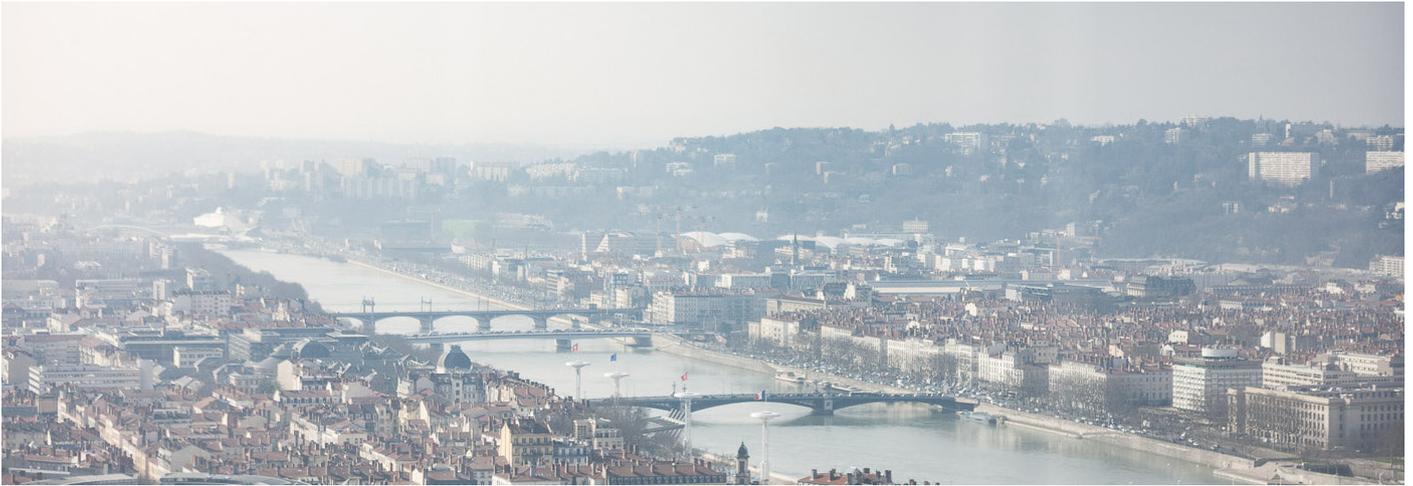
« C’est un projet d’entreprise à part entière. Un pas de géant vers les nouveaux fonctionnements de travail » souligne Benoît Quignon, Directeur général de SNCF Immobilier.

Février 2013, SNCF signait un Bail en futur état d’achèvement (BEFA) pour environ 22.000 m² de surface, dans un bâtiment modèle et emblématique alors en construction : la Tour Incity, 200 mètres de haut, au cœur du quartier part-Dieu. L’ambition de SNCF : créer le Campus Incity, sur le modèle des Campus parisiens du Groupe implantés à Saint-Denis. Ce choix décisif s’est imposé en Rhône-Alpes, 1^{ère} région, hors Ile-de-France, en termes de présence de l’entreprise, avec 14 000 cheminots. Au cœur de la Métropole et du 1^{er} quartier d’affaires de France, c’est toute la diversité de l’offre de mobilité SNCF qui est valorisée.



INCITY

1 450 salariés SNCF sur **2 700** résidents
18 étages occupés par SNCF sur **39**
22 000 m² de superficie pour SNCF



« Ce quartier d'affaires et la région en général constituent une vitrine des savoir-faire de l'entreprise, en particulier pour la mobilité TER : mass transit, périurbain et interville », précise **Frank Lacroix**, Directeur général TER « sans oublier la longue distance et la grande vitesse à l'échelle européenne, mais aussi la mobilité urbaine et partagée, en accès direct avec Part-Dieu, première gare de européenne pour les correspondances ».

L'implantation de la Direction générale TER est également liée à « la dynamique de TER Rhône-Alpes, qui représente la première activité TER en régions, transportant chaque jour 120 000 clients », précise **Laurence Eymieu**, Directrice régionale. « C'est aussi l'opportunité de regrouper des entités qui concourent au développement de la même activité. Les sièges des établissements Traction (conducteurs) et le Technicentre Rhône-Alpes (maintenance des matériels) côtoient la Direction régionale », ajoute-t-elle.

Campus Incity, c'est également pour SNCF la présence d'entités, comme l'Axe TGV Sud-Est, la Direction immobilière territoriale Sud-Est, d'équipes de la Direction des Achats du Groupe SNCF, d'équipes KEOLIS comme la Direction Régionale Sud-Est, un Centre de services partagés mais aussi la Direction métro, tramway et ingénierie.

Une proximité entre les acteurs et une dimension terrain qui facilitent les synergies pour proposer aux voyageurs la diversité des offres porte à porte : TGV, TER, bus et autocars, gares, mais aussi tramway, métro et mobilité partagée (zipcar, Wattmobile ...).

L'ESPRIT CAMPUS SNCF

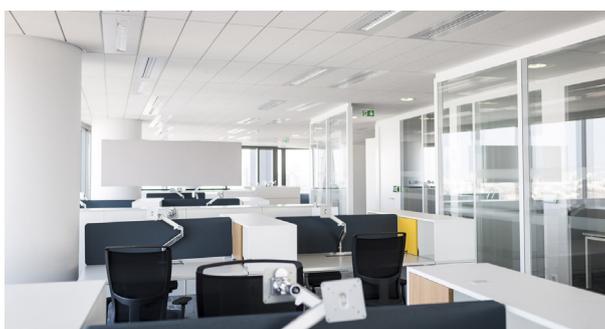
COOPÉRATION ET INNOVATION

« Campus Incity a été conçu dans la lignée des Campus SNCF à Saint-Denis », avance Agnès de Rauglaudre, Chef de projet Campus Incity au sein de SNCF IMMOBILIER. « Flexibilité, luminosité et convivialité, mais aussi déploiement high tech et digital, dans un environnement sobre et respectueux des contraintes environnementales ».



VISITE GUIDÉE

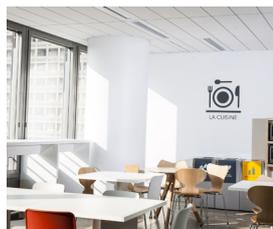
Les lieux de travail évoluent. Le bureau devient principalement un espace d'échange et de création collective. Campus Incity doit permettre de dynamiser la coopération et d'améliorer la qualité de vie au travail en proposant un concept nouveau, différent : espaces ouverts, partagés, espaces d'échanges collaboratifs (Le Club, L'Atelier), espaces de créativité (Le Lab)...



Au cœur du dispositif, la mobilité et la flexibilité : « Le déploiement d'outils digitaux innovants est un marqueur de notre entreprise connectée. Un outil de communication unifiées et des équipements performants sont accessibles à l'ensemble des collaborateurs », ajoute Agnès de Rauglaudre.



Toutes les fonctions de communication sont réunies sur chaque ordinateur : téléphone, téléconférence, visioconférences, messagerie instantanée, partage de document, indicateur de disponibilité....
Sont accessibles les derniers modèles de visioconférences, un système de roundtable, associé à l'outil de communications unifiées Skype Entreprise.



Au rythme de la journée l'esprit collectif et la coopération s'expriment via les 500 places disponibles en espaces de réunion et d'échanges (salles de réunion, box, espaces de travail collaboratif).

Les espaces sont conçus pour rythmer les différentes étapes de la journée :

- Un étage entier dédié aux réunions avec des salles utilisables sur réservation,
- Des salles équipées en système de visioconférence,
- À chaque étage, des box accessibles sans réservation pour échanger facilement à deux ou trois personnes,
- Des espaces en retrait pour des échanges informels,
- Des espaces de travail collaboratif, pour travailler en mode projet, faire des réunions dynamiques, des séances de créativité,
- Des tisaneries pour des moments de pause

Incity offre des espaces lumineux, bien insonorisés, un mobilier neuf et harmonieux. Des outils digitaux dernière génération pour faciliter les nouveaux modes de travail. Des équipements bureautiques performants et facilitant le travail collectif.

SNCF IMMOBILIER

BIENVENUE DANS LES NOUVEAUX STANDARDS D'AMÉNAGEMENT TERTIAIRE DU GROUPE

En réinventant les locaux, les postes de travail et les espaces de partages, d'échanges et de réunions, c'est toute l'organisation et la gouvernance de l'entreprise qui évolue. Un vrai challenge, autant qu'un gage de performance et de bien-être au travail pour les équipes. Une stratégie qui repose sur trois piliers : l'usage, le collectif et la mobilité.

Tour d'horizon avec Michael Fenker, Directeur du Laboratoire espaces de travail (LET) de l'École nationale supérieure d'architecture de Paris La Villette.

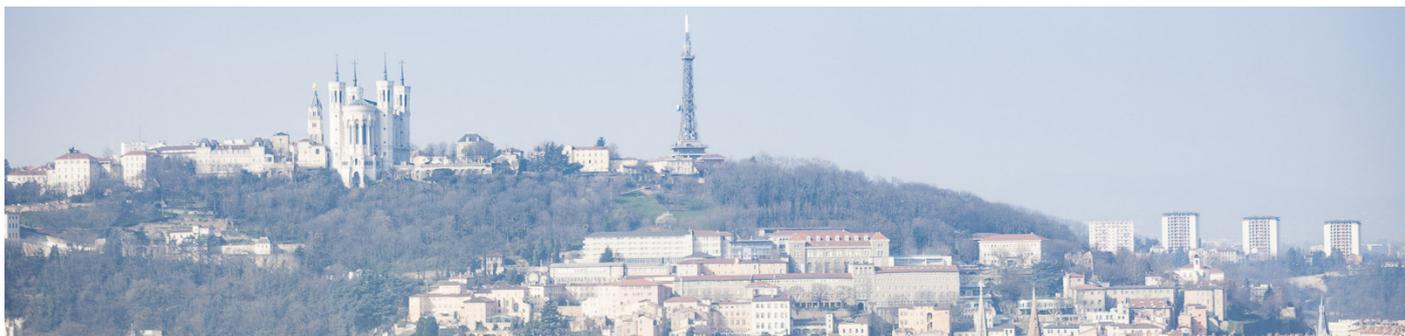
L'usage : Qui travaille et comment. Au premier rang de la réorganisation, les salariés eux-mêmes dont le nombre, les profils, les besoins et les métiers se conjuguent à la culture d'entreprise, à la configuration des lieux et aux moyens en matière d'équipements digitaux.

Bureaux partagés, espaces individuels, lieux d'échanges collectif et de convivialité : tout est question d'équilibre et de modularité.

Le collectif : L'aménagement des bureaux passe d'une logique de territoire individuel à celle d'espace collectif. Au-delà des salles de réunions plus formelles, la nouvelle entreprise prévoit des lieux de rencontres spontanées, dans l'esprit des places de villages ou des agoras. Une manière de favoriser le sentiment d'intégration, d'appartenance, le partage et l'intelligence collective. « L'aménagement dépend de l'échelle de communication que l'on souhaite privilégier », appuie Michael Fenker.

La mobilité : Gain de temps, gestion de la vie de famille, préoccupations environnementales, développement des outils digitaux, time-sharing : le nomadisme professionnel est une réalité qui va croissant. " La mobilité change la nature même de l'activité salariale. S'ils ont les moyens de travailler à distance, les employés ne viennent plus uniquement pour réaliser leur tâche à leur poste, mais également pour prendre la température et échanger ", souligne Michael Fenker. Le bureau devient ainsi, en plus d'un lieu de production, une zone d'échanges, de brainstorming et de networking.

Un authentique parti-pris managérial dont s'empare SNCF Immobilier pour déterminer les nouveaux standards d'aménagement tertiaire du Groupe. Objectif : faciliter l'émergence de nouvelles façons de travailler ensemble. Une opportunité formidable en faveur de la profonde réforme en cours au sein du Groupe SNCF.



DE PARIS VERS LYON

RETOUR SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS DE LA DG TER

Décentraliser la Direction générale TER, un enjeu d'entreprise, mais aussi un défi humain pour accompagner les salariés et leurs familles. SNCF a organisé l'accompagnement à la mobilité pour les candidats au changement de lieu de travail et de vie.

Accompagnement humain et financier de ses équipes matérialisé par :

- Des opérations pour présenter la ville et la région, en partenariat avec l'Aderly : un forum vivre et travailler à Lyon et un forum logement
- Des entretiens individuels en amont pour partager et recenser les agents volontaires. Ici, le manager est au cœur du dispositif, avec l'appui de la ligne RH
- Un devis mobilité pour indiquer le montant des aides au déménagement selon chaque situation individuelle et familiale
- Un voyage de reconnaissance (logements, crèches, écoles...) avec ou sans la famille de 2 jours et 1 nuit
- Une visite du nouveau site : journée portes ouvertes en juin 2015
- Un dispositif perte d'emploi du conjoint avec une prestation d'accompagnement à une nouvelle activité professionnelle par une société spécialisée
- Une aide à la recherche de logement (résidence Parme, bourse au logement par le service interne SNCF, un interlocuteur spécifique à l'agence de logement interne...)
- Une attention particulière à l'organisation et l'aménagement du temps de travail
- Un site web dédié et une communication mensuelle « destination Incity » pour informer les salariés à chaque étape du projet